



BADAN STANDARDISASI NASIONAL

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintah yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nasrudin Irawan

Jabatan : Biro Humas, Kerja Sama, dan Layanan Informasi

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Puji Winarni

Jabatan : Sekretaris Utama

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dan perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 14 Maret 2019

Pihak Kedua

Pihak Pertama

Puji Winarni

Nasrudin Irawan



BADAN STANDARDISASI NASIONAL

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019
BIRO HUMAS, KERJA SAMA, DAN LAYANAN INFORMASI
BADAN STANDARDISASI NASIONAL**

SASARAN		INDIKATOR KINERJA		TARGET	
Perspektif Stakeholders					
1	Meningkatnya kinerja kelembagaan yang profesional	1	Tingkat citra kelembagaan	95	%
		2	Indeks kepuasan layanan informasi dan perpustakaan (eksternal)	85	Nilai
		3	Indeks kepuasan layanan internal Biro HKLI	76	Nilai
Perspektif Proses Internal					
2	Meningkatkan Kinerja Pengelolaan Hubungan Masyarakat	4	Jumlah Publikasi Kelembagaan	1250	Publikasi
		5	Jumlah Pameran Standardisasi yang diikuti BSN	11	Pameran
3	Meningkatkan Kinerja Pengelolaan Kerjasama Dalam Negeri dan Luar Negeri	6	Persentase Kerjasama Kelembagaan yang ditindaklanjuti	> 77	%
		7	Jumlah Kerjasama Kelembagaan	11	Kerjasama
4	Meningkatkan Kinerja Pengelolaan Layanan Informasi dan Perpustakaan	8	Jumlah Pemanfaat Layanan Informasi	60.000	Pengunjung
		9	Jumlah SNI yang terjual	3150	SNI
		10	Persentase pengaduan yang ditindaklanjuti	100	%
Perspektif Learning & Growth					
5	Meningkatkan kinerja pengelolaan anggaran	11	Persentase realisasi anggaran Biro Humas, Kerjasama dan Layanan Informasi	≥97	%

- Kegiatan**
- 1 Peningkatan Pelayanan Humas, Kerjasama dan Layanan Informasi

Anggaran (Rp.)
3.275.680.000

Pihak Kedua

Puji Winarni

Jakarta, 14 Maret 2019

Pihak Pertama

Nasrudin Irawan