



BADAN STANDARDISASI NASIONAL

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintah yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mulad Aribowo, ST
Jabatan : Kepala Subbagian Layanan Informasi dan Pengaduan Masyarakat

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Minanuddin, M.Hum
Jabatan : Kepala Bagian Layanan Informasi dan Perpustakaan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dan perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua

Minanuddin, M.Hum

Jakarta, 29 Maret 2019
Pihak Pertama

Mulad Aribowo, ST



BADAN STANDARDISASI NASIONAL

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019
SUBBAGIAN LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BADAN STANDARDISASI NASIONAL

SASARAN	INDIKATOR KINERJA		TARGET	
---------	-------------------	--	--------	--

Perspektif Stakeholders

Meningkatnya kinerja kelembagaan yang profesional	1	Indeks Kepuasan masyarakat terhadap layanan informasi dan perpustakaan	85	Nilai
	2	Indeks kepuasan layanan internal subbagian Layanan Informasi dan Pengaduan Masyarakat	76	Nilai

Perspektif Proses Internal

Meningkatkan Kinerja Pengelolaan Layanan Informasi dan Perpustakaan	3	Jumlah pemanfaat layanan informasi	40,000	Pemanfaat
	4	Jumlah permintaan informasi (pertanyaan konsultatif) yang bisa dijawab	80	%
	5	Jumlah SNI penetapan baru yang dipublikasikan	100	%
	6	Jumlah monitoring dan evaluasi SNI Corner	28	Outlet
	7	Jumlah SNI Corner baru	3	Outlet
	8	Jumlah tindaklanjut kerjasama dengan badan/ organisasi standardisasi Internasional	3	Laporan
	9	Jumlah tindaklanjut pelaksanaan kerjasama bidang informasi dengan instansi lain	1	Laporan
	10	Jumlah publikasi layanan informasi dan kemas ulang informasi bidang SPK	6	Publikasi
	11	Jumlah pengaduan yang ditindaklanjuti	100	%

Perspektif Learning and Growth

Meningkatkan kinerja pengelolaan anggaran	12	Persentase realisasi anggaran Biro HKLI	97	%
---	----	---	----	---

Output/Komponen

Anggaran (Rp.)

- | | |
|---|-----------------|
| 1 Pengelolaan Informasi dan Perpustakaan | Rp. 850.000.000 |
| 2 Pengelolaan SNI Corner dan Jejaring Informasi | Rp. 300.000.000 |

Pihak Kedua

Jakarta, 29 Maret 2019
Pihak Pertama

Minanuddin, M.Hum

Mulad Aribowo, ST